



Référence : **Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)**

Projet : **Refonte graphique ergonomique et technique du site web <https://www.sia-habitat.com/>, hébergement, TMA et webmastering**

Emetteur : Sia Habitat, SA d'HLM
67 avenue des Potiers CS 800649
59506 Douai

Date d'émission : 16 juin 2022

Version 1.0.

Sommaire

Sommaire	1
A. Contexte	3
A.1. Désignation des parties	3
A.2. Objet du marché	3
A.4. Le contexte de la refonte	3
Présentation du Groupe SIA	3
Activité	3
Chiffres clés (2021)	4
Sia Habitat	4
Escaut Habitat	4
Un réseau national	4
Une implantation régionale	4
Le site actuel	5
A.4. Le contexte	5
A.5. Les cibles	5
Personae	6
Tâches traiter par les cibles	6
A.5. Objectifs principaux de la refonte	9
A.6. Stratégie webmarketing	10
A.7. Moyens humains & organisation	10
Moyens humains	10
Titulaire	10
Sia Habitat	11
Réunions & suivi de projet	11
Espace de travail collaboratif	11
A.8. Planning prévisionnel	12
B. Description de la mission	13
B.1. Aspects rédactionnels, iconographie et référencement naturel	13
Rédaction et mise en place des contenus	16
Rédaction des contenus	16
Mise en place des contenus	16
Iconographie	16
Expressions clés stratégiques	16
Recommandations liées au référencement naturel & SEO	17
Page d'erreur 404 personnalisée	18
Extraits optimisés (json/ld) et maillage interne	18
B.2. Aspects ergonomiques, graphiques & webdesign	18
Nouvelle identité graphique	19
Périmètre de la prestation de charte graphique, ergonomie et design	19
Informations importantes	20
B.3. Qualités du site web & respect des standards	21
Respect des standards et des normes	21
Autres contraintes	22
Autres besoins	22
B.4. Aspects techniques & fonctionnels	22
Système de gestion de contenus - CMS	23
Fonctionnalités détaillées du site	24
Gestion de l'arborescence	24
Gestion du contenu	24
Cartes de géolocalisation dynamiques	25
Adressage de mails	25
Annonces immobilières	25
Gestion du contenu de type annonce immobilière	25
Ergonomie et fonctionnalités des pages de sommaire des annonces	26
Ergonomie et fonctionnalités des pages de détail des annonces	26
Gestion des alertes	27

Carte dynamique des résidences	28
Gestion du contenu de la carte des résidences	28
Carte dynamique des Unités Territoriales (UT)	29
Gestion du contenu de la carte des UT	29
Marchés et consultations	29
Gestion du contenu de la page de liste des marchés	29
Offres d'emplois et candidatures	30
Gestion du contenu de la rubrique offre d'emplois	30
Ergonomie et fonctionnalités de la rubrique offre d'emplois	30
Formulaires	31
Simulateurs	31
Module FAQ	32
Plan du site automatique	32
Module popin	32
Module d'alerte	32
Module actualités	32
Moteur de recherche du site	34
Gestion des modèles de mise en page	35
Gestion de la page d'accueil	36
Contenus en liens (related content)	36
Entrées par profils	36
Gestion des coordonnées	36
Analyse d'audience	37
Conformité au RGPD	37
Autres fonctionnalités du CMS	37
B.5. Formation à l'administration du site et de documentation	38
B.6. Déploiement, audits & validations	39
B.7. Ouverture commerciale & suivi post mise en ligne	40
B.8. Hébergement et Tierce Maintenance Applicative (TMA)	40
Hébergement du site	40
Domaines et extensions	40
Boîtes mails	41
Hébergement et sauvegarde	41
Sécurité du site	42
Garanties et Tierce Maintenance Applicative	42
Autres informations	43
B.9. Tierce Maintenance Évolutive	44
B.10. PSE : missions d'amélioration du référencement naturel	44
C. Récapitulatif des livrables attendus	46
D. Annexes	47
D.1. Liste des expressions clés stratégiques	47

A. Contexte

A.1. Désignation des parties

Sia Habitat est désignée ci-après par "l'établissement".

Les **candidats** à la présente consultation sont désignés ci-après par "le candidat" ou "le prestataire" ou "le titulaire".

A.2. Objet du marché

Le présent marché unique concerne :

- **4 missions associées** dont la prise en charge peut être effectuée par le titulaire et ses co-traitants ou sous traitants :
 - La conception et réalisation (refonte) du site Internet principal de Sia Habitat <https://www.sia-habitat.com/> jusqu'à l'ouverture commerciale du site et le réhabillage graphique des pages de l'extranet,
 - La rédaction de contenus des futurs pages du site web,
 - L'hébergement et la Tierce Maintenance applicative sur une période de 1 an renouvelable 4 années supplémentaires,
 - Une mission d'accompagnement en webmastering permettant la prise en charge des maintenances évolutives sous forme de bons de commande sur une période de 1 an renouvelable 4 années supplémentaires,
- **Une Prestation Supplémentaire Éventuelle (PSE) d'accompagnement en référencement naturel** pour sur une période de 1 an renouvelable 4 années supplémentaires dont la prise en charge peut être effectuée par le titulaire et ses cotraitants ou sous traitants.

A.4. Le contexte de la refonte

Présentation du Groupe SIA

Activité

Le Groupe SIA est l'un des principaux opérateurs privés du logement social dans le Nord et le Pas-de-Calais. Il est composé de 2 sociétés :

- 1 entreprise sociale pour l'Habitat : Sia Habitat (construction, gestion de logements locatifs sociaux et foyers, vente de logements du patrimoine et de terrains libres de construction, accompagnement social et animations de lien social).
- 1 coopérative de production d'HLM : Escaut Habitat (accession sociale à la propriété par la vente de logements neufs).

Chiffres clés (2021)

Sia Habitat

- 46 415 logements gérés
- 625 collaborateurs
- 556 logements réhabilités thermiquement en 2021
- 702 logements locatifs livrés en 2021, dont 110 accessions à la propriété.

Escaut Habitat

- Réalise annuellement 50 à 100 logements en accession
- Chiffre d'affaires : 12,3 M€
- 8 collaborateurs

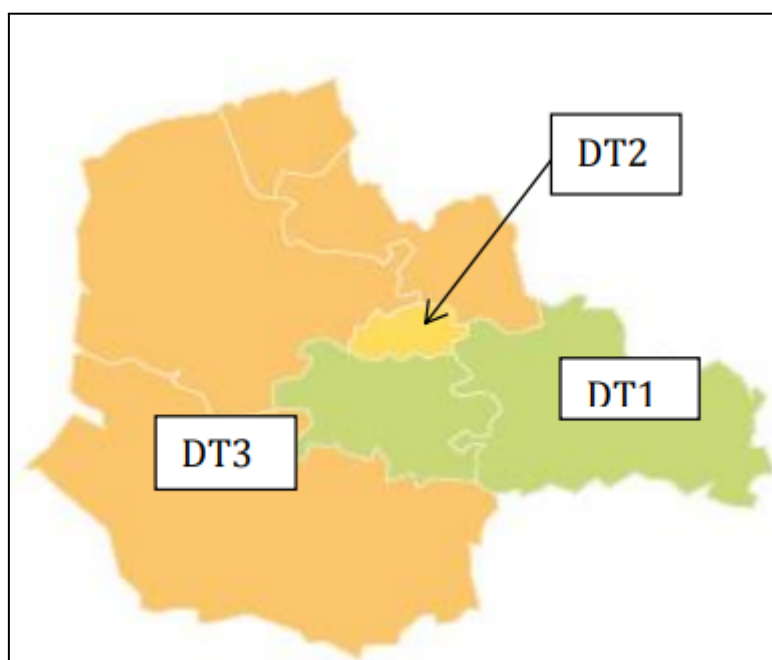
Un réseau national

Ces sociétés, et le Groupe qu'elles composent, adhèrent à Habitat en Région (HER), réseau national des opérateurs de logement social sous gouvernance des Caisses d'Épargne.

Une implantation régionale

Notre organisation dispose de 3 Directions Territoriales :

- DT1 : Douai
- DT2 : Oignies
- DT3 : Lille

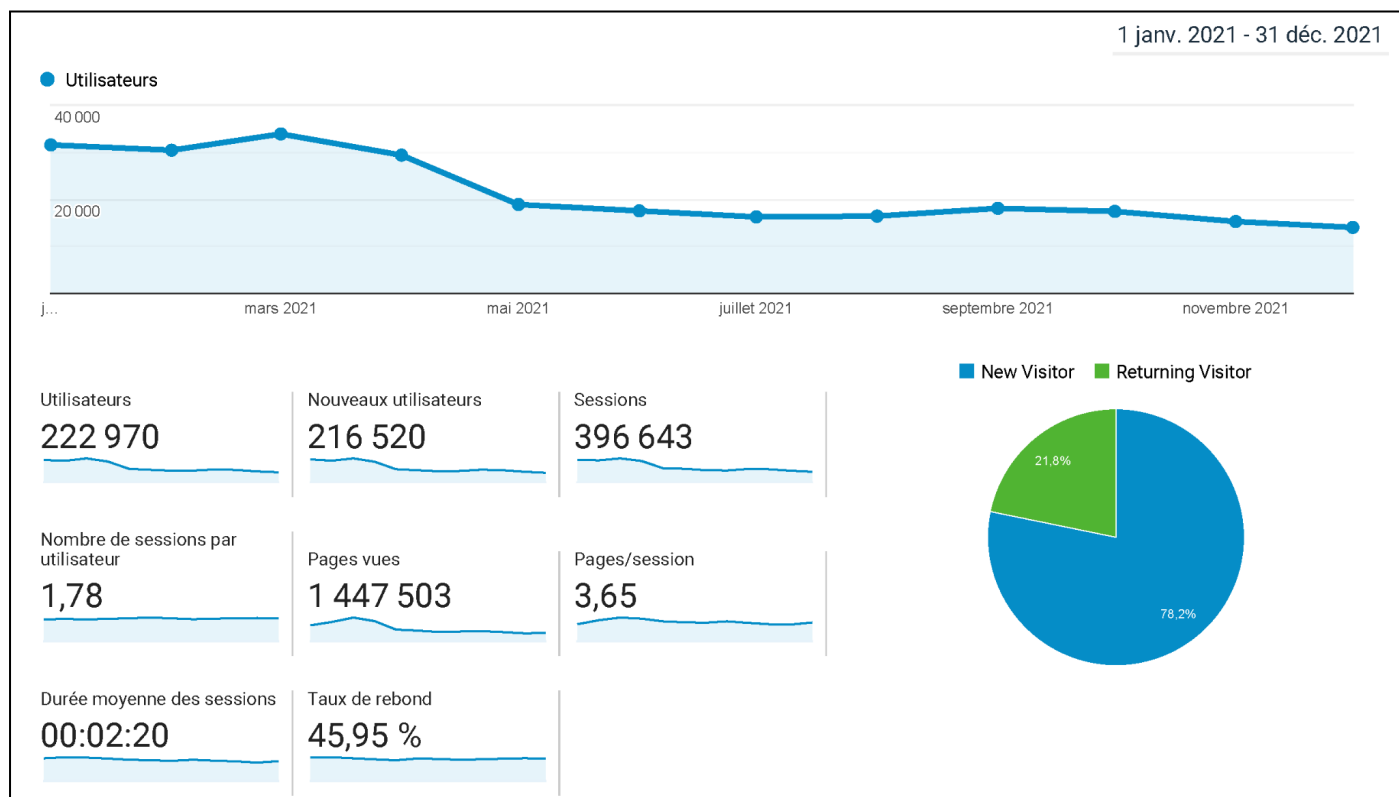


Chacune des Directions est composée d'Unités Territoriales, 11 au total. Sia Habitat entend avec cette organisation être encore plus proche de ses clients, en termes de disponibilité et de réactivité.

Soucieuse de son rôle de partenaire de référence des territoires, l'entreprise est également plus à l'écoute des partenaires et des élus, s'adaptant ainsi toujours mieux aux politiques des collectivités territoriales.

Le site actuel

Le site <https://www.sia-habitat.com/> est proposé dans sa version actuelle depuis 2018. Son audience annuelle actuelle est la suivante :



Sources : Google Analytics

A.4. Le contexte

En 2018, il y a eu une refonte des 3 sites internet (<http://www.groupe-sia.com>, <http://www.sia-habitat.com>, <http://www.sia-habitat.com/lto>) en un site internet unique (sous le nom de [sia-habitat.com](http://www.sia-habitat.com)) par l'agence Watsonweb.

En décembre 2022, le contrat avec notre prestataire actuel va prendre fin.

Sia Habitat souhaite sélectionner via cette consultation un titulaire qui sera en charge de la refonte de son site web, de son hébergement et des prestations de TMA et webmastering.

A.5. Les cibles

- Les cibles principales sont :
 - Locataires et futurs locataires
 - Futurs propriétaires

- Sur le marché de la vente de biens, SIA est en concurrence avec les autres acteurs de la vente immobilière (agences immobilières,...)
 - Communes, communautés de communes
 - Sur le marché des bailleurs sociaux le marché est concurrentiel et les mises en concurrence sont réalisées par le biais d'appel d'offres
 - Fournisseurs
- Les cibles secondaires sont :
 - Futurs collaborateurs
 - Presse et média
 - axe de développement de notoriété
 - axe de communication de crise

Personae

Sia Habitat a établi dans le cadre de sa réflexion en amont de cette consultation le profil de différents personae.

Les personnages et les situations de cette réflexion sont purement fictifs, toute ressemblance avec des personnes ou des situations existantes ou ayant existé ne saurait être que fortuite.

Sia Habitat communique à titre indicatif ces éléments de réflexion sur le document :

- <https://www.figma.com/proto/ztZCKks2DvIBEj1ASKXMr1/Personas-pour-SIA-Habitat?node-id=226%3A564&scaling=min-zoom&page-id=0%3A1>

Sia Habitat souhaite néanmoins que le titulaire intègre à sa prestation la création et l'enrichissement de ses personae.

Tâches traiter par les cibles

Nous avons identifié les différentes/attentes, ou tâches à traiter par les cibles dans le document :

Cibles	<u>Futur acquéreur</u>	<u>Locataire actuel</u>	<u>Futur locataire</u>	<u>Elu</u>	<u>Futur salarié</u>	<u>Fournisseur</u>	<u>Journaliste</u>
Tâches à traiter par les cibles							
Obtenir des informations institutionnelles sur Sia Habitat (chiffres clés, historique,...)							
Contacter le service client, connaître les horaires d'ouverture							
Faire une demande de location d'un bien d'habitation							
Faire une demande de location d'un bien Premium							
Faire une demande d'achat d'un bien d'habitation							

Faire une demande de location d'un parking ou box							
Connaître le parc de location							
Connaître les services proposés par Sia Habitat							
Connaître les coordonnées de Sia Habitat							
Connaître les périmètres géographiques, les coordonnées des UT et leurs responsables							
Connaître l'organigramme des services de Sia Habitat							
Connaître les actions menées par Sia Habitat à venir (actions sociales,...)							
Connaître les actions menées par Sia Habitat passées (actions sociales,...)							
Connaître les événements organisés par Sia Habitat							
Contacter le service achats							
Contacter le service communication / presse							
Accéder aux communiqués de presse							
Accéder au dossier de presse							
Accéder à des images libre de droit							
Connaître le parc des résidences							
Connaître les prestataires associés aux locations							
Payer son loyer							
Télécharger sa quittance de loyer							
Signaler une anomalie ou un problème							
Faire une demande pour la construction d'une résidence							
Connaître les offres d'emplois de Sia Habitat							
Postuler à une offre d'emploi de Sia Habitat							
Déposer sa candidature spontanée en ligne							
Savoir où en est sa demande de location de biens							
Savoir où en est sa demande (hors location de biens)							
Connaître les marchés et appels d'offres en cours							
Connaître les marchés et appels d'offres déjà attribués							
Connaître les engagements de Sia Habitat : RSE,...							
Etre alerté sur les nouveaux biens en vente							

Etre alerté sur les nouvelles résidences en construction							
Adresser un message à un des services de Sia Habitat							
Consulter des témoignages de locataires							
Consulter des témoignages d'acquéreurs							
Consulter des témoignages d'élus							
Consulter des témoignages de fournisseurs							
Télécharger une brochure de présentation de Sia Habitat							
Télécharger le magazine trait d'union							
Recevoir une newsletter : s'abonner / se désabonner							
Accéder à l'espace client							
Faire une simulation pour savoir si on a les moyens d'acheter un bien							
Faire une simulation pour savoir si on a les moyens de louer un bien							
Prendre un rendez-vous avec un responsable d'UT (en ligne ou non en ligne ?)							
Prendre un rendez-vous avec un agent responsable des ventes							
Faire une recherche sur le site							
Imprimer le contenu de certaines pages							
Connaître les partenaires de Sia Habitat							
Consulter les FAQ							
Organiser la visite d'un bien en location							
Organiser la visite d'un bien en vente							
Connaître son itinéraire pour se déplacer dans une UT							
Connaître son itinéraire pour se déplacer dans une résidence							

⇒ Cette liste est non exhaustive est communiquée à titre informatif au titulaire afin de mieux comprendre le périmètre et les ambitions du projet.

A.5. Objectifs principaux de la refonte

Les objectifs de la création du nouveau site seront affinés dans le cadre de la collaboration avec le titulaire, mais Sia Habitat a déjà envisagé les principaux objectifs de cette refonte :



Disposer d'un site compatible avec tous les supports de consultation (smartphones, desktop, tablettes, impression) reposant sur des technologies open sources de notoriété

- ✓ Apporter une image qualitative et moderne de Sia Habitat permettant de développer sa notoriété
- ✓ Exposer clairement et valoriser nos offres, nos services auprès des différentes cibles et disposer d'un site facilitant l'information à destination des différentes cibles
- ✓ Apporter les éléments de réassurance
- ✓ Disposer d'un site performant, fiable, stable, sécurisé et évolutif
- ✓ Disposer d'un site parfaitement optimisé pour une bonne visibilité sur les moteurs de recherche
- ✓ Disposer d'un site facilitant les processus de conversion
- ✓ Disposer d'un site performant et réactif quelques soient les zones et supports de consultation
- ✓ Disposer d'un site simple à administrer par de multiples contributeurs aux profils variés
- ✓ Disposer d'un site conforme aux standards RGPD et e-privacy pour les aspects légaux
- ✓ Disposer d'un site conforme aux standards Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité – RGAA Version 4.1 pour les aspects liés à l'accessibilité
- ✓ Disposer d'un site conforme aux standards du W3C pour le respect des normes sémantiques et le recours à une mise en forme moderne et gage d'interopérabilité
- ✓ Disposer d'un site conforme au standard Opquast pour la qualité d'accueil des cibles, l'efficacité ergonomique des sites et la réduction des impacts environnementaux
- ✓ Collecter des données concernant l'audience et le comportement des visiteurs afin d'améliorer la génération d'audience et les processus de conversions
- ✓ Disposer d'un site répondant aux attentes des publics internes ou externes et efficace pour répondre à leurs demandes de manière adaptée
- ✓ Disposer d'un site économe et raisonné en termes écologiques limitant les consommations d'énergie et les impacts environnementaux en s'appuyant notamment sur les
 - 115 bonnes pratiques d'éco-conception web
 - Le référentiel général d'écoconception de services numériques (RGESN - version bêta)

⇒ **Le titulaire dans sa réponse à la consultation devra faire la preuve de ses compétences, de son expérience et devra citer des exemples de sites web réalisés en adéquation avec ces objectifs.**

A.6. Stratégie webmarketing

Du point de vue webmarketing, la refonte des sites web est l'occasion de :

- développer la génération d'audience qualifiée via différents canaux (référencement naturel, référencement payant,...),
- développer les processus de conversion qui auront lieu directement sur le site,
- développer les processus de fidélisation des cibles,
- développer la notoriété globale de Sia Habitat et de ses actions.

Nous attendons du titulaire des recommandations et des actions allant dans ce sens dès la réponse à la consultation et lors de l'ensemble de la prestation.

A.7. Moyens humains & organisation

Moyens humains

Titulaire

Le titulaire constitue une équipe projet composée à minima de :

- Un chef de projet, **interlocuteur référent et unique** qui sera disponible et réactif tout au long de la collaboration (avant et après ouverture commerciale) et missionné au forfait
- Les intervenants nécessaires pour chacun des domaines du projet (directeur artistique, directeur technique, webdesigner, développeurs front end et back end, expert SEO, expert en accessibilité, référent qualité, etc.)
- Un expert en accessibilité
- Un expert référent Opquast
- Un rédacteur web compétent dans le domaine du SEO

Ces personnes seront présentées dans la réponse à la consultation (CV + expertises).

Sia Habitat

Sia Habitat mobilisera une partie de l'équipe du service communication et de la DSI lors de l'exécution de l'ensemble de ce projet.

Réunions & suivi de projet

Toute la phase de réalisation sera ponctuée par des réunions de 2 types :

- **Comités techniques** : un rythme d'une réunion hebdomadaire est envisagé
- **Comités de pilotage** : un rythme d'une réunion mensuelle est envisagé

Les réunions de travail se tiendront dans les locaux de SIA HAbitat et/ou à distance et seront animées par le **chef de projet du titulaire qui sera également en charge de produire :**

- **les comptes rendus de réunion**
- **les mises à jour du planning du projet**

Tous les outils, dispositifs, solutions qui permettront d'éviter l'effet tunnel et de pouvoir suivre la progression du projet pas à pas seront les bienvenus.

Le titulaire indiquera dans sa réponse ses **propositions pour assurer le suivi du projet, le reporting des actions et réunions.**

Espace de travail collaboratif

Pour faciliter le suivi, le prestataire proposera un **espace collaboratif de gestion de projet**, il le présentera dans sa réponse.

A.8. Planning prévisionnel

Le planning prévisionnel est présenté ci-après, le projet dans sa globalité se déroule sur **28 semaines à partir du T0** fixé une semaine après la contractualisation officielle avec le titulaire.

Semaines du projet (sur 7 mois)	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
Refonte du site web principal																												
Spécifications fonctionnelles et techniques	■	■	■	■																								
Personas			■	■	■																							
Wireframes				■	■	■	■																					
Charte graphique							■	■	■	■	■																	
Développements front end									■	■	■	■	■	■	■	■												
Développements back end													■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
Mise en place site web en pré production																					■	■	■					
Rédaction des contenus																					■	■	■	■	■	■		
Implantation de contenus																						■	■	■				
Actions de formation																								■	■	■	■	
Recette et corrections																								■	■	■	■	
Audits (RGAA, Opquast,...)												■										■						■
Tests et rapport de vulnérabilité et d'intrusion																									■			
Mise en place site web en production																												■

Sia Habitat est exigeant sur le respect de ce planning et impose dans le cadre de ce marché des pénalités de retard en cas de retard dont la responsabilité sera pleinement imputable au titulaire du marché.

B. Description de la mission

Cette mission consiste :

- en la conception et réalisation (refonte) du site Internet principal <https://www.sia-habitat.com/>
- en l'hébergement et la TMA sur 3 ans renouvelable 2 fois
- en une mission de webmastering technique et de maintenance évolutive avec un accompagnement sur 3 ans renouvelable 2 fois

B.1. Aspects rédactionnels, iconographie et référencement naturel

Sia Habitat a conçu une proposition d'arborescence proposée ci-dessous. Mais Sia Habitat souhaite impliquer le prestataire dans la conception de l'arborescence et des modalités de navigation sur le futur site.

La proposition ci-après est donc proposée à titre informatif.

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Remarque
Menu principal			
Accueil			
Devenir locataire			
	Logement social		
		Les résidences SIA	carte dynamique des résidences en lien avec les Unités Territoriales
		Faire une demande de logement social	
	Logement intermédiaire		
		Annonces	n annonces
		Faire une demande de logement intermédiaire	
	Locaux commerciaux, parkings et boxes		
		Annonces	n annonces
		Faire une demande de location de parking	
	Logements étudiants		
		Annonces	n annonces
		Faire une demande de logement étudiant	
	Logements séniors		
		Annonces	n annonces

		Faire une demande de logement séniors	
Devenir propriétaire			
	Les avantages de l'accession		
	Nos biens anciens		
		Annonces	n annonces
		Les étapes pour devenir propriétaire	
	Nos terrains		
		Annonces	n annonces
		Les étapes pour devenir propriétaire	
	Nos biens neufs		lien externe
Déjà client ?			
	Espace client		Lien dans un nouvel onglet vers https://extranet.sia-habitat.com/
	Nos implantations à vos côtés		présente la carte des UT
	Foire aux questions		
	Trouver votre prestataire		
	Contact		
Carrières			
	Travailler chez Sia Habitat		
	Candidature spontanée		
	Nos annonces d'emploi		
		Annonces	n annonces
	Contact		
Fournisseurs			
	Devenez fournisseur		
	Politique d'achat		
	Marchés et consultations		
		Annonces	n annonces
	Contact		
Nous connaître			
	Notre histoire		
	Nos valeurs		
	Nos engagements		
	Presse et médias		
Menu secondaire (haut de page)			
Espace client			Lien dans un nouvel onglet vers https://extranet.sia-habitat.com/

Espace copropriétaire			Lien dans un nouvel onglet vers https://sia-habitat.crypto-extranet.com/
Je suis ?			Accès par profil
	Un locataire SIA		Page d'accès par profils
	Un futur locataire		Page d'accès par profils
	Un futur propriétaire		Page d'accès par profils
	Un élu		Page d'accès par profils
	Un fournisseur		Page d'accès par profils
	Un futur salarié		Page d'accès par profils
	Un journaliste		Page d'accès par profils
Actualités			
		Actualités	n actualités
FAQ			
Contact			
Pied de page			
Notre site			
	Accueil		
	Devenir locataire		
	Devenir propriétaire		
	Déjà client ?		
	Carrières		
	Fournisseurs		
	Nous connaître		
Informations			
	Mentions légales		
	Données personnelles		
	Gestion des cookies		

Rédaction et mise en place des contenus

Rédaction des contenus

Sia Habitat souhaite que le titulaire intègre à son offre la rédaction et l'implantation de contenus. La rédaction de contenus sera confiée au titulaire sur la base de transmission de contenus de base par Sia Habitat et d'interviews. Cette prestation doit également intégrer des échanges et ajustements pour corrections.

Au moment de la rédaction du CCTP le nombre de pages exacts qui seront à rédiger par le titulaire n'est pas défini, c'est pourquoi nous demandons au titulaire d'indiquer des coûts de rédaction au volume dans le BPU.

Mise en place des contenus

L'implantation des contenus dans le site sera également assurée par le titulaire. Le prestataire doit intégrer la mission d'implantation de contenus pour un volume de 80 pages en indiquant le tarif unitaire.

Le **titulaire devra prendre en charge la mise en place de l'ensemble des redirections des anciennes URL** vers les nouvelles URL d'après un document qui sera complété par Sia Habitat.

Afin que le site web puisse disposer d'un niveau de conformité satisfaisant en termes d'accessibilité et d'un bon potentiel de référencement, nous avons intégré à cette consultation des **actions de formation** des contributeurs à l'usage de l'interface d'administration du site web.

Lors de ces sessions de formation l'accent devra être mis par le titulaire sur les préconisations et bonnes pratiques concernant l'accessibilité et le référencement naturel en plus de la formation plus spécifique à l'usage technique du CMS.

Iconographie

Sia Habitat mettra à disposition du titulaire :

- un document de présentation du **cadre graphique**,
- son fond iconographique de **visuels**.

La mission du titulaire inclut des **recommandations dans la sélection des polices, bibliothèques d'icônes et banques d'images** qui pourront être utilisées sur le site.

Expressions clés stratégiques

Un premier travail de sélection des expressions clés stratégiques a été effectué par Sia Habitat. Il est issu d'une réflexion interne à Sia Habitat et du benchmark SEO de sites web concurrents.

Cette liste est présentée en annexe à titre indicatif.

Un dialogue entre le titulaire et les équipes de Sia Habitat devra permettre de définir une liste d'expressions clés stratégiques définitive et de définir la stratégie SEO à mener à l'occasion de la refonte.

Recommandations liées au référencement naturel & SEO

Le titulaire gardera en ligne de mire à chaque étape du projet le souhait de bénéficier d'une bonne visibilité sur les moteurs de recherche et s'engage à respecter au moins les bonnes pratiques suivantes :

- Site délivré en https avec redirection 301 entre le http et le https.
- Contenus HTML mis en forme avec une feuille de style CSS externalisée et un fichier JS externe
- Présence d'un fil d'ariane obligatoire et sémantisé en microformats
- Chaque page indique dans son code source la langue principale du contenu. (balise hreflang)
- Site et serveur sont configurés pour délivrer les pages de manière optimale (code et page).
- Temps de chargement des pages optimisé :
 - poids total de 2 Mo maximum (en incluant tous les fichiers tiers)
 - Une optimisation permettant d'obtenir une évaluation sur <https://developers.google.com/speed/> de 80% d'optimisation pour desktop et mobile est demandée
 - minification et compression des fichiers HTML, CSS et JS
 - optimisation des images des templates et des images mises en place via le CMS
 - optimisations effectuées au niveau du serveur et du CMS (gestion des caches,...)
- Accès au plan du site (fait de liens cliquables) depuis la page d'accueil.
- Le fichier robots.txt propose une référence valide à un fichier sitemap.
- Temps de rafraîchissement indiqué dans le fichier sitemap (mis à jour automatiquement par le CMS) en cohérence avec la fréquence de mise à jour du site.
- Les éventuels noms de domaine secondaires ont une redirection 301 vers le nom de domaine principal.
- Tests dès la recette du site grâce aux validateurs W3C et autres outils de contrôle SEO (Site Analyzer, Semrush).
- Possibilité d'intervenir via le CMS sur les balises hn, ul/ol, strong
- Possibilité de gérer simplement via le CMS les balises title, alt, target des liens
- Toutes les pages du site auront une balise h1 unique et pertinente
- Présence dans le back-office des champs meta description et meta title avec gestion automatique par défaut et possibilité d'une gestion manuelle page par page
- Gestion automatique / manuelle des balises META (title et description) Opengraph et Twittercard
- Recours à la balise canonical pour éviter les duplications de contenus perçues par les moteurs de recherche
- Intégration de Google Search Console et Bing Webmaster Tools
- URL sémantiques logiques, l'url peut être réécrite par l'administrateur

- En cas de changement d'url ou de déplacement d'une page, une redirection 301 est proposée automatiquement
- Le back office pourrait comprendre des fonctionnalités de conseils en optimisation SEO
- Au moment de l'ouverture commerciale, mise en place de l'ensemble des redirections point à point pour limiter l'apparition des 404.
- Indication de la langue dans les META et balises HTML
- Code commenté, bon nommage des variables et des classes, l'indentation, la structuration du code, etc.
- Prise en charge d'Opengraph et Twittercard pour les RS

Page d'erreur 404 personnalisée

Le titulaire doit prévoir une **page d'erreur 404 personnalisée** modifiable par le webmaster permettant d'y intégrer les contenus suivants :

- un visuel personnalisé
- un message d'information ("Page déplacée ou supprimée")
- un lien vers un formulaire de contact pour signaler la page recherchée,
- liens vers des pages similaires ou rubriques principales avec un message du type "Ces pages peuvent peut-être vous aider" + liste des pages.
- moteur de recherche interne efficient

Extraits optimisés (json/ld) et maillage interne

Le site permet d'identifier les extraits optimisés dans les pages selon les protocoles en vigueur (json/ld, ou schema.org), afin que le webmaster n'ait pas à le faire "à la main" et que les extraits optimisés puissent apparaître dans les résultats des moteurs.

La refonte doit être l'occasion d'améliorer le **maillage interne**. Il est demandé au titulaire un accompagnement simple pour :

- Ordonner les pages ou rubriques qui doivent apparaître en priorité.
- Être force de conseil auprès de l'établissement pour la rédaction des descriptions.

B.2. Aspects ergonomiques, graphiques & webdesign

Sia Habitat souhaite proposer au public un site plus moderne, élégant, aéré, parfaitement adapté aux besoins des utilisateurs et des cibles en prenant en compte les besoins et tâches à traiter par celles-ci.

Le site doit être lisible et utilisable aussi bien sur smartphone que sur ordinateur ou une tablette pour le confort de lecture et l'expérience utilisateur.

Le site devra s'adapter à toutes les résolutions et formats d'écran (16/9, 4/3, 16/10...).

L'ensemble des pages des sites devront posséder une mise en forme CSS optimisée en cas d'impression permettant d'éliminer les contenus et éléments inutiles, de permettre une optimisation de l'impression limitant la dépense d'énergie, de papier et de cartouche d'encre.

Nouvelle identité graphique

En 2022, Sia Habitat a procédé à une refonte de sa charte graphique générale et à la création d'un nouveau logo. **Le prestataire devra se baser sur cette nouvelle identité graphique afin de produire la charte graphique web.**

Périmètre de la prestation de charte graphique, ergonomie et design

Toutes les pages du site devront être faciles à naviguer et à utiliser sur ces appareils. Les propositions devront être créatives et originales sans rogner sur les standards (HTML5, CSS3, Accessibilité, SEO, Opquast,...).

L'ensemble des travaux constituant le chantier ergonomie, webdesign et charte graphique (wireframing, charte graphique) seront produits sur la base de plusieurs pages types dans les versions desktop et smartphones.

Au moment de la rédaction de ce document nous avons identifié les **pages types** suivantes mais ce choix pourra être remis en cause lors des échanges avec le titulaire :

1. Page d'accueil
2. Carte dynamique des résidences et des UT
3. Carte dynamique des UT
4. Sommaire des annonces immobilières
5. Détail d'une annonce immobilière
6. Sommaire de la rubrique marchés et consultations
7. Détail de la rubrique marchés et consultations
8. Sommaire actualités
9. Détail actualité
10. Page de sommaire de rubriques ou de sous rubriques
11. Page profonde de contenus rédactionnels classiques
12. Page de contact / page avec formulaire
13. Page de style guide : regroupant tous les éléments de mise en forme classique du code HTML et présentant à minima :
 - Éléments de typographie (taille des caractères, polices, différentes graisses, interlignage...),
 - Style des balises de headings

- Tous les éléments utiles à la rédaction de contenu : paragraphes, listes, tableaux, citations,...
- Liste des icônes,
- Éléments de formulaires et messages d'erreurs,
- Liens et boutons cliquables,
- Mise en forme des images (alignement, légende...),
- Pagination,
- Fil d'ariane,
- Onglets de navigation,
- Liste d'articles et sommaires,
- Bloc de commentaires,
- Messages d'alerte,
- Fenêtres modale,
- Slideshow,
- Carrousels,
- Players audio/vidéo,...

Pour certaines de ces pages type Sia Habitat a déjà produit à titre indicatif des wireframes, elles sont communiquées au titulaire uniquement à titre informatif pour permettre une meilleure compréhension du projet :

- [Accueil](#)
- [Page classique](#)
- [Sommaire annonces immobilières](#)
- [Détail annonces immobilières](#)

Néanmoins la mission du titulaire inclut bien la création et l'ajustement des wireframes pour l'ensemble des pages types listées précédemment.

Informations importantes

Les étapes de conception du site et de ses interfaces nécessitent pour le site de Sia Habitat que le prestataire prenne en charge :

- La définition de "personas"
- Une proposition de l'arborescence du site
- La définition de la stratégie SEO
- Des propositions de wireframing pour les différentes pages types (dont une page de style guide) et pour les différentes versions desktop, smartphones et tablettes
- Une fois les wireframes validés :
 - le titulaire produira les écrans de charte graphique correspondants aux différentes pages types et environnements de consultation smartphones et desktop
 - le titulaire présentera le plan de balisage sémantique (gestion des headings et des balises HTML ayant une fonction sémantique (section, article, aside, nav,...) de chaque page type
- Les développements front end : production des différentes pages types au format HTML CSS JS

- Une fois le graphisme des pages types validés, le titulaire restituera ces écrans via le CMS.

B.3. Qualités du site web & respect des standards

Respect des standards et des normes

Les pages types et les futurs sites web devront être conformes aux recommandations suivantes :

- Conformité HTML5 W3C
- Conformité au RGAA 4.1 (cf <https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/>)
 - l'intervention d'un expert en accessibilité dans l'équipe du titulaire mobilisé pour intervenir dans ce projet est nécessaire
 - la production d'une évaluation (audit) de l'accessibilité des pages types aux stades : charte graphique, site web avant mise en production est à intégrer dans les livrables qui seront produits par l'agence web
 - les actions de formations des rédacteurs et contributeurs de Sia Habitat devront intégrer une sensibilisation à l'accessibilité et au RGAA
- Conformité au référentiel Opquast V3 pour au moins 80% des critères applicables (cf <https://checklists.opquast.com/fr/assurance-qualite-web/>)
 - l'intervention d'un expert certifié OPQUAST dans l'équipe du titulaire mobilisé pour intervenir dans ce projet sera un plus
 - la production d'une évaluation (audit) de la conformité du site à OPQUAST des pages types aux stades : charte graphique, site web avant mise en production est à intégrer dans les livrables qui seront produits par l'agence web
- Le poids des pages types et des pages du site web ne devront jamais sauf exception excéder un poids total de 2Mo (en incluant tous les fichiers tiers)
 - Une optimisation permettant d'obtenir une évaluation sur <https://developers.google.com/speed/> de 80% d'optimisation minimum pour desktop et de 80% minimum pour mobile est demandée
 - Le titulaire devra dialoguer avec l'hébergeur futur des sites pour réaliser un maximum d'opération et de configurations permettant une délivrance rapide des pages web
 - Le titulaire devra être force de proposition dans ce domaine
- Le site devra respecter les règles liées au RGPD et à e-privacy, le titulaire sera force de proposition sur cet aspect
- Le site devra se conformer aux bonnes pratiques en termes d'éco-conception web en se référant aux standards :
 - 115 bonnes pratiques d'éco-conception web

- Le référentiel général d'écoconception de services numériques (RGESN - version bêta)
- Une note moyenne de 80% d'optimisation sur la base de l'ensemble des pages obtenue sur le référentiel <https://ecoping.earth/> est la cible que devra respecter le titulaire

Autres contraintes

Les sites devront être compatibles avec :

- Les principaux systèmes d'exploitation et leurs versions présents sur les ordinateurs, tablettes et smartphones du marché (Windows, Mac, Linux, Android...)
- Les principaux navigateurs (présents sur ces systèmes) et leurs différentes versions sur le marché français en desktop et smartphone et notamment
 - Chrome
 - Safari
 - Firefox
 - Edge
 - Samsung Internet
 - Instabridge
 - Air Watch Browser (utilisé sur le parc des salariés SIA Habitat)

Autres besoins

Le titulaire doit également intégrer dans sa mission une prestation d'habillage graphique de l'extranet proposé aux locataires : <https://extranet.sia-habitat.com/>.

Cet extranet fonctionne sur la base du CMS Joomla et ne fait pas l'objet du périmètre de la refonte.

Cependant pour assurer la cohérence graphique entre le site web et l'extranet Sia Habitat souhaite que le titulaire prenne en charge la livraison des feuilles de style CSS permettant de mettre en place l'habillage des différentes pages composant cet extranet.

Cette mission correspond à la livraison d'un fichier remplaçant le fichier d'habillage actuel :

- <https://extranet.sia-habitat.com/locataires/templates/protostar/css/surcharge.css>

B.4. Aspects techniques & fonctionnels

Le prestataire produira au cours de sa mission un document de spécifications techniques et fonctionnelles qui détaillera l'ensemble des fonctionnalités prévues sur le site, présentera les modalités de gestion et d'administration du site, et détaillera les modules ou plugins utilisés.

Systeme de gestion de contenus - CMS

Afin de faciliter la mise en œuvre du site et sa mise à jour, Sia Habitat attend que leur futur site soit élaboré à partir d'un **CMS** (Content Management System) de type **Open Source** ou **propriétaire**. Sans a priori sur le choix de l'outil, ce dernier devra avoir prouvé son bon fonctionnement et son « utilisabilité » dans des conditions d'exploitation similaires et être supporté par une communauté forte de développeurs. **Ce CMS ne doit pas être un outil utilisé exclusivement par une ou seulement quelques agences web.**

Sia Habitat souhaite disposer d'un **CMS fiable, sécurisé et intégrant nativement de nombreuses fonctionnalités**. De manière générale, les logiciels utilisés pour le développement du CMS devront être éprouvés et ne pas être basés sur des langages obsolètes, ou spécifiques. Le futur site sera développé idéalement à partir de solutions technologiques open-source « non propriétaires » dans leurs versions les plus récentes.

Les possibilités d'évolutivité du noyau technique devront être fortes.

Les prestataires devront présenter dans leur offre une liste argumentée des modules, plugins et fonctionnalités spécifiques qui seront mises en place pour répondre aux attentes de Sia Habitat.

Dans le cas de recours à des modules ou plugins payants, le prestataire devra indiquer le coût HT associé à chacun de ces éléments et indiquer s'il s'agit d'un paiement forfaitaire ou annualisé.

Le recours à des exemples équivalents mis en place sur d'autres sites est bienvenue.

Par ailleurs :

- Le CMS fonctionnera en **langue française** pour faciliter l'utilisation par les administrateurs
- Le CMS disposera d'une **documentation** expliquant les principes de fonctionnement généraux et indiquant les routines pour les tâches les plus classiques
- Le CMS permettra la saisie de contenus indépendamment de leurs publications et par ce biais sera adapté aux processus de vérification des contenus avant publication.
- Le CMS permettra une administration du site par différents types d'administrateurs disposant de droits spécifiques.
- L'ensemble de la connexion au CMS pourra être réalisé de manière sécurisée (https...)
- Les administrateurs disposeront d'un tableau présentant les états des validations en cours et l'état des réactualisations faisant l'objet d'une alerte.

- Chaque article pourra être archivé manuellement depuis l'interface d'administration. Les articles archivés seront regroupés dans une sous-rubrique « archives » accessibles par les internautes, de manière à ce qu'il soit évident que l'article est dépassé.
- Le CMS permettra d'intégrer une fonctionnalité multi-sites permettant d'exploiter sur le même socle technique le site principal et des sites secondaires

4 profils d'administrateurs sont attendus :

- **Super administrateur** : fonction de maintenance technique réservé au titulaire + 1 accès super administrateur pour Sia Habitat (fonction support, maintenance) si besoin.
- **Administrateur** (Sia Habitat) : accès étendu pour une personne référente de l'établissement et pour la création notamment de comptes de niveaux inférieurs. Peut créer des comptes : validateurs, éditeurs et abonnés.
- **Éditeurs** (Sia Habitat et prestataires) : rôle de publication des contenus dans tout ou partie du site.
- **Contributeurs** (Sia Habitat et prestataires) : rôle de publication des contenus dans tout ou partie du site sans possibilité de publication.

Fonctionnalités détaillées du site

En termes techniques et fonctionnels les développements prévus devront permettre de remplir les fonctionnalités suivantes :

Gestion de l'arborescence

- Possibilité de créer / supprimer / déplacer / modifier / masquer des pages, rubriques, sous rubriques et d'associer à ces pages différents modèles de mise en forme
 - Nommage automatique mais modifiable des URL
- Possibilité d'afficher le rendu d'une page web indépendamment de sa publication.

Gestion du contenu

- L'ensemble des pages seront constituées de textes, images, photos, vidéos, fichiers téléchargeables qui pourront être mis en place / modifiés / supprimés / masqués sans prérequis techniques
- Le site devra disposer de différents billets administrables couvrant des mises en forme différentes de manière à faciliter la construction de pages à la mise en forme spécifiques et modulaires (exemples : billet en 1 colonne, 2 colonnes, 3 colonnes, billets vidéos, billets sommaires de rubriques...)
- Les administrateurs pourront réaliser l'intégration simplifiée de codes HTML JS CSS tiers (iframes, scripts,...) dans les pages ou dans les modèles de mise en page.

Cartes de géolocalisation dynamiques

De nombreuses pages du site affichent des cartes de géolocalisation dynamiques. **Sia Habitat souhaite que ces cartes fonctionnent sur la base de la technologie Open Street Map.**

Adressage de mails

Le nouveau site sera amené à adresser différents mails aux internautes : alertes immobilières, formulaires de contact,...

Sia Habitat souhaite disposer d'un bon taux de délivrance et éviter au maximum les mises en spam des mails envoyés.

Dans ce cadre Sia Habitat demande au titulaire de formuler dans la réponse à la consultation des préconisations et à éventuellement ajouter à leur offre le recours à un service tiers (Sendinblue,...) devant améliorer la qualité de la délivrance. Si cette prestation entraîne des coûts spécifiques de mise en place ou d'exploitation annuelle, nous demandons aux prestataires de l'indiquer dans leur réponse.

Annonces immobilières

Sia Habitat souhaite proposer sur le futur site :

- **différentes pages listant des annonces de type immobilière de différents types**
 - **Locations**
 - **Logement intermédiaire**
 - **Parkings et boxs**
 - **Logements étudiants**
 - **Logements séniors**
 - **Ventes**
 - **Biens anciens**
 - **Terrains**
- **le détail des annonces associées.**

Nous attendons dans la réponse à la consultation des prestataires qu'ils détaillent au maximum leur approche et technologies en la matière et/ou nous fournissent des exemples des solutions proposées.

Gestion du contenu de type annonce immobilière

La saisie des annonces est réalisée par les différents services de Sia Habitat sur la base du logiciel métier proposé par Ubiflow. Le site web est donc alimenté via une API proposée par Ubiflow et les données sont mises en base de données dans le CMS. Sia Habitat assurera la mise en relation entre le titulaire et la société Ubiflow afin que le titulaire puisse obtenir l'ensemble des accès et informations techniques nécessaires à l'interconnexion avec l'API d'Ubi flow. Le titulaire et Ubiflow devront échanger ensemble afin de réaliser les interconnexions nécessaires au bon fonctionnement des rubriques d'annonces immobilières.

Ergonomie et fonctionnalités des pages de sommaire des annonces

Toutes les pages de sommaire des annonces disposent d'une organisation ergonomique et de fonctionnalités similaires. Cependant en fonction du type d'annonces des spécificités seront proposées en termes de filtres et de champs d'informations affichées dans les listes des annonces.

Lors de la phase de spécifications fonctionnelles et techniques via des échanges avec Sia Habitat et Ubiflow seront définis l'ensemble des champs et informations spécifiquement affichées dans chacune des types des pages de sommaires :

- Logement intermédiaire
- Parkings et boxs
- Logements étudiants
- Logements seniors
- Nos biens anciens
- Nos terrains

Le wireframe proposé par Sia Habitat donne une idée des fonctionnalités proposées sur ce type de pages :

- <https://www.figma.com/proto/t3jt9UOsRFo5n80yIkFMGN/SIA-Habitat?node-id=143%3A4470&scaling=min-zoom&page-id=604%3A6351>

Les fonctionnalités importantes présentes sur ce type de pages sont :

- 1 champ de recherche par commune (avec autosuggestion)
- Différents filtres spécifiques aux types de contenus
- 1 filtre lié aux tarifs des biens
- 1 carte dynamique de géolocalisation des biens
- 1 liste de l'ensemble des annonces avec pagination présentant pour chaque bien
 - 1 visuel
 - 1 titre
 - 1 sous titre
 - 1 localisation
 - 1 tarif
 - 1 texte d'accroche
 - des caractéristiques spécifiques

Ergonomie et fonctionnalités des pages de détail des annonces

Toutes les pages de détail des annonces disposeront d'une organisation ergonomique et de fonctionnalités similaires. Cependant en fonction du type d'annonces des spécificités seront proposées en termes de champs d'informations affichées.

Lors de la phase de spécifications fonctionnelles et techniques via des échanges avec Sia Habitat et Ubiflow seront définis l'ensemble des champs et informations

spécifiquement affichées dans chacune des types des pages de pages profondes d'annonces :

- Logement intermédiaire
- Parkings et boxs
- Logements étudiants
- Logements seniors
- Nos biens anciens
- Nos terrains

Le wireframe proposé par Sia Habitat donne une idée des fonctionnalités proposées sur ce type de pages :

- <https://www.figma.com/proto/t3jt9UOsRFo5n80yIkFMGN/SIA-Habitat?node-id=149%3A4606&scaling=min-zoom&page-id=604%3A6351>

Les fonctionnalités importantes présentes sur ce type de pages sont :

- La présentation détaillée des annonces avec l'ensemble des caractéristiques du bien (les contenus du site actuel sont globalement en phase avec les attentes de Sia Habitat)
- Un ensemble de visuels constituant une galerie d'images
- Une zone de coordonnées présentant le commercial associé aux biens mis à disposition
- Un formulaire de contact spécifique

La prise de contact associée aux fiches annonces sera particulièrement à soigner et à valoriser.

Gestion des alertes

Sia Habitat souhaite proposer pour l'ensemble des biens immobiliers une fonctionnalité d'alerte par mail :

- Sur l'ensemble des pages dédiées aux présentations des biens immobiliers un bouton/liens bien mis en évidence proposera aux internautes de créer une alerte et renverra vers un formulaire
 - Lors du remplissage de ce formulaire l'internaute indiquera son mail et choisira le paramétrage de l'alerte en fonction des filtres qui lui sera proposé : localisation, caractéristiques du bien recherché,
- Dès lors qu'une recherche sur une page de sommaire de biens immobiliers aboutira à 0 résultat un module mettra en évidence la fonctionnalité d'alerte
 - Lors du remplissage de ce formulaire l'internaute indiquera son mail et choisira le paramétrage de l'alerte en fonction des filtres qui lui sera proposé : localisation, caractéristiques du bien recherché,...

Les formulaires d'alerte seront conformes aux recommandations liées au RGPD.

Lorsqu'un nouveau bien sera publié sur le site et correspondra aux critères de l'internaute qui souhaite être alerté un email automatisé lui sera envoyé. Cet email

contiendra des informations rédactionnelles et la liste illustrée des biens correspondant + lien vers les pages profondes associées.

Le CMS prendra en charge les purges automatiques des mails des internautes inscrits selon un calendrier qui sera défini par Sia Habitat et les recommandations de la CNIL. A partir de ce calendrier :

- L'internaute sera complètement purgé de la base de données de mail d'alerte
- Un dernier mail sera adressé à l'internaute lui indiquant qu'il a été désinscrit du fait du RGPD et l'invitera s'il le souhaite à recréer des alertes.

Carte dynamique des résidences

A l'instar du site actuel, Sia Habitat souhaite proposer aux internautes une carte dynamique de la géolocalisation des lieux des résidences. Le titulaire peut prendre en compte les fonctionnalités déjà présentes pour cette page sur le site actuel :

<https://www.sia-habitat.com/residences/decouvrez-lensemble-de-nos-residences>

Sia Habitat souhaite profiter de la refonte pour améliorer certains aspects de cette page :

- Une performance optimisée : le temps de chargement actuel est inacceptable
- Un enrichissement en contenus
 - Dans le détail de chaque résidence
 - Il doit être possible d'afficher un visuel associé à chaque résidence
 - Les coordonnées postales et téléphoniques, horaires, email de l'UT associée doit être présentée
 - Des caractéristiques spécifiques à certaines résidences comme l'adaptation aux Personnes à Mobilité Réduite devront enrichir les données présentées pour chaque résidence
 - La mise en évidence des Unités territoriales doit être réalisée
- Une amélioration de l'ergonomie et du graphisme.

Gestion du contenu de la carte des résidences

La carte des résidences sera mise à jour régulièrement selon un processus automatisé :

- Les données techniques seront mises à jour via
 - Une extraction automatique d'un fichier CSV ou XLS sera réalisé depuis l'outil ERP de Sia Habitat
 - Ce document sera déposé en ftp sur le serveur d'hébergement du site web
 - Les développements du CMS doivent prévoir de traiter les données de ce document pour permettre de mettre à jour les données de la carte
- Les illustrations des résidences seront déposées en ftp sur le serveur du site web et seront nommées avec un identifiant unique qui permettra de rapprocher la donnée image et les données techniques

Le titulaire devra également développer des fonctionnalités de reporting par mail suite à l'import permettant aux administrateurs du site de savoir si l'import s'est

effectué correctement ou non et de mettre en avant les éventuelles erreurs rencontrées.

Carte dynamique des Unités Territoriales (UT)

Le site actuel propose déjà cette fonctionnalité

<https://www.sia-habitat.com/liste-agences/trouvez-votre-unite-territoriale>.

Sia Habitat souhaite conserver les principes ergonomiques et fonctionnalités proposées sur cette page tout en procédant à des améliorations :

- Une amélioration des performances,
- L'ajout d'un visuel associé à chaque Unité territoriale,
- Une amélioration de l'ergonomie et du graphisme.

Gestion du contenu de la carte des UT

La carte des UT sera mise à jour régulièrement selon un processus automatisé :

- Les données techniques seront mises à jour via
 - Une extraction automatique d'un fichier CSV ou XLS sera réalisé depuis l'outil ERP de Sia Habitat
 - Ce document sera déposé en ftp sur le serveur d'hébergement du site web
 - Les développements du CMS doivent prévoir de traiter les données de ce document pour permettre de mettre à jour les données de la carte
- Les illustrations des résidences seront déposées en ftp sur le serveur du site web et seront nommées avec un identifiant unique qui permettra de rapprocher la donnée image et les données techniques

Le titulaire devra également développer des fonctionnalités de reporting par mail suite à l'import permettant aux administrateurs du site de savoir si l'import s'est effectué correctement ou non et de mettre en avant les éventuelles erreurs rencontrées.

Marchés et consultations

Gestion du contenu de la page de liste des marchés

La publication des appels d'offre sur le site actuel repose sur l'affichage d'iframes au sein de la rubrique offre d'emplois reposant sur : <https://agysoft.marches-publics.info/>

Sia Habitat souhaite conserver ces principes de fonctionnement et procéder uniquement à des améliorations de l'ergonomie et du graphisme de la page de sommaire des marchés et de la page détaillée à chaque annonce. Le souhait est de développer cette partie afin d'être plus visible pour nos fournisseurs, afin qu'ils aient une plus grande lisibilité des actions et projets passés, en cours et à venir et de publier notre future Politique Achat sur le site internet de Sia Habitat.

Offres d'emplois et candidatures

Le site actuel propose une rubrique listant les offres d'emplois

<https://www.sia-habitat.com/annonces/listes-annonces>. Sia Habitat souhaite conserver l'ensemble des principes et fonctionnalités de cette rubrique et des fiches annonces associées et procéder à des améliorations d'ordre ergonomique et graphique.

Gestion du contenu de la rubrique offre d'emplois

L'ensemble des annonces est directement géré par le service RH de Sia Habitat via l'application Hello Work :

- Le site web actuel est déjà interfacé avec cet outil métier
- Le flux est transmis sous forme d'API
- Ce système est à pérenniser sur le nouveau site à la fois pour l'alimentation en contenus (fiches annonces) et pour la partie formulaire pour postuler
- Les annonces sont relayées en multi posting : pôle emploi, apec, indeed, nordjob,... et retombent dans l'interface métier d'Hello Work dont dispose Sia Habitat en indiquant la source

Sia Habitat assurera la mise en relation entre le titulaire et la société Hello Work afin que le titulaire puisse obtenir l'ensemble des accès et informations techniques nécessaires à l'interconnexion avec l'API de Hello Work. Le titulaire et Hello Work devront échanger ensemble afin de réaliser les interconnexions nécessaires au bon fonctionnement de la rubrique des offres d'emplois.

Ergonomie et fonctionnalités de la rubrique offre d'emplois

Le site doit disposer de fonctionnalités permettant la **publication d'annonces d'emplois via Hello Work** avec pour chacune :

- un titre
- une date de début et de fin de publication (déclenchant l'affichage)
- une date de publication affichée sur le site
- un texte de présentation
- un ou plusieurs liens vers des documents associés
- une référence unique
- une localisation de l'emploi
- une typologie d'emploi

Les annonces s'afficheront en liste sur la page de sommaire des offres d'emplois et donneront accès au contenu détaillé des offres. Comme sur le site actuel la page de sommaire des annonces présentera un système de filtres permettant à l'internaute de filtrer les annonces par type (CDI, CDD,...)

Les formulaires liés aux offres d'emplois disposent des mêmes caractéristiques et des mêmes fonctionnalités que les formulaires présents sur le site actuel et fonctionnent sur la base de l'outil métier Hello Work.

Formulaire

Un soin tout particulier doit être apporté sur cet aspect, le site disposera d'une ou plusieurs pages intégrant des formulaires.

Le module de gestion de formulaire qui sera proposé par le titulaire devra permettre :

- la **création simplifiée de formulaires** parfois complexes et / ou conditionnels
- la **mise en place simplifiée de chaque formulaire sur une ou plusieurs pages** dans une zone au choix de l'administrateur
- la configuration du ou des mails des personnes qui recevront par mail une notification contenant l'ensemble des données saisies à chaque remplissage de formulaire et l'envoi ciblé des mails en fonction de champs remplis par l'internaute (exemple : en fonction de l'objet indiqué par l'internaute les destinataires au sein de Sia Habitat sera différent)
- la possibilité de dupliquer, supprimer, masquer un formulaire
- l'export facilité des données collectées par les formulaires
- la **conformité au RGPD**
- la possibilité de proposer des champs de formulaire permettant la collecte de pièces jointes
- une gestion adaptée et précise des erreurs de saisie des internautes
- une construction HTML respectueuse des normes HTML5
- des possibilités de paramétrer simplement les destinataires des mails et contenus des mails générés via ces formulaires
 - Au choix par formulaire il peut adresser des mails à
 - 1 ou plusieurs administrateurs du site
 - 1 ou plusieurs adresses mails spécifiques non administrateurs
 - l'adresse mail de la personne qui a rempli le formulaire
 - Au choix par formulaire : modification configuration du contenu du mail généré

Simulateurs

Sia Habitat souhaite proposer aux internautes des services complémentaires via des simulateurs :

- 1 simulateur de coût d'un prêt immobilier
- 1 simulateur permettant de déterminer les ressources disponibles pour 1 bien en location

Ces simulateurs pourront être présentés dans différents modèles de mise en page. Ils répondront à des principes simples de calcul automatisés prenant un compte un nombre de paramètres limité.

Sia Habitat a identifié un exemple de simulateur équivalent à ses attentes :

<https://www.lmh.fr/simulateur-de-pret/>.

Module FAQ

Le site devra permettre d'implanter **dans une ou plusieurs pages** un module de type **Foire Aux Questions**.

Plan du site automatique

La page plan du site fera l'objet de mises à jour automatiques à chaque modification du site. Elle listera l'ensemble des rubriques, sous rubriques, pages du site web en dehors des pages profondes de types Agenda ou Actualités.

Module popin

Le site permettra aux administrateurs de déclencher l'affichage de module de type **popin à son choix** sur :

- l'intégralité des pages du site
- une section de pages de l'arborescence (rubriques)
- une page spécifique

Les popins seront administrables dans leur contenu et permettront d'intégrer du texte et des éléments multimédias.

Sia Habitat devra pouvoir administrer les modalités de déclenchement des popins en termes de rythme (exemple : affiché une fois par jour, plusieurs fois par jour,...).

Une gestion centralisée / transversale des popins serait un plus.

Module d'alerte

Le site permettra aux administrateurs de déclencher l'affichage de **module de type alerte à son choix** sur :

- l'intégralité des pages du site
- une section de pages de l'arborescence (rubriques)
- une page spécifique

Sia Habitat devra pouvoir administrer les modalités de déclenchement des alertes en termes de rythme (exemple : affiché une fois par jour, plusieurs fois par jour,...).

Une gestion centralisée / transversale des modules d'alerte serait un plus.

Module actualités

Le site disposera d'un **module actualité** dont les fonctionnalités sont les suivantes :

- **Une actualité est caractérisée par :**
 - Un titre
 - date de publication
 - une illustration principale
 - chapô
 - contenu rédactionnel développé
 - deux niveaux de caractérisation
 - catégories
 - tags : plusieurs niveaux de caractérisation de type tags (utilisées pour la navigation et ou les modèles de mise en page)
 - un bouton lien
 - un statut de publication
 - masqué
 - affiché

- archivé (n'apparaît que via la rubrique archive et ou le moteur de recherche)
- **Les données de type actualités seront restituées sur le site :**
 - **Sur la page de sommaire**
 - affichage par défaut des actualités les plus récentes au moins récentes et possibilité d'épingler une actualité pour la mettre en avant même si des contenus plus récents sont publiés
 - navigation possible dans les pages précédentes
 - filtre par catégories
 - filtre par tags
 - champ de recherche libre avec autosuggestion
 - lors d'une recherche libre les résultats de recherche présenteront par défaut les actualités correspondantes de la plus récente à la plus ancienne
 - nombre d'actualités publiées sur le site
 - n actualités de la plus récente à la plus ancienne
 - titre
 - date de publication
 - image principale
 - adresse
 - chapô
 - lien pour accéder à l'actualité détaillé
 - **Au sein de listes qui s'afficheront au choix de l'administrateur sur différentes pages** (module affichant simplement les n dernières actualités postées, soit les n dernières actualités postées filtrées d'après les tags et les catégories)
 - **Dans les pages spécifiques à chaque actualité**
 - titre
 - date de publication
 - image principale
 - chapô
 - contenu rédactionnel développé
 - deux niveaux de caractérisation
 - catégories
 - tags
 - un bouton lien

Les **administrateurs du site pourront programmer la publication** des actualités à l'avance.

Moteur de recherche du site

Sia Habitat souhaite disposer sur le futur site d'un moteur de recherche efficace, dont les données sont rapidement mises à jour afin de proposer au public une alternative fonctionnelle et pertinente à la navigation par le menu.

Ce module doit prendre en compte tous les contenus du site en intégrant de l'autosuggestion dès saisie d'un trigramme par l'utilisateur

- Le module affichant les résultats de l'autosuggestion proposera une liste de résultats avec pour chacun
 - visuel principal
 - titre de la page
 - début du chapô limité à X caractères
 - date de publication/mise à jour
 - catégorie / typologie de contenus (contenu rédactionnel classique, annonces immobilières, annonces d'emplois, actualités,...)
 - au clic sur le titre, on se dirige vers la page complète
- Les pages de résultats sont des pages de liste numérotées et chaque ligne affiche idéalement les informations suivantes :
 - visuel principal
 - titre de la page
 - début du chapô limité à X caractères
 - date de publication/mise à jour
 - catégorie / typologie de contenus
 - au clic sur le titre, on se dirige vers la page complète
- Les pages de résultats de recherche devront permettre de segmenter / de filtrer facilement les résultats par typologie de contenus selon 3 critères
 - annonces immobilières
 - contenus rédactionnels classiques
 - actualités
- Par défaut les pages sont classées par pertinence (nombre de fois où le(s) mot(s) clés recherchés apparaissent dans le titre + corps de la page), puis en fonction de la date publication/mise à jour. Tri possible par lien du type "Afficher par : Pertinence Date"
 - Le moteur de recherche doit permettre de valoriser dans le classement des résultats les contenus les plus pertinents et les plus récents
- Le recours à un moteur de recherche de type "Elastic Search" ou équivalents intégrant autocomplétion, priorisation des résultats et mise en avant forcée de résultats de recherche est demandée
- L'indexation par le moteur de recherche des documents externes (pdf, fichiers,) est essentielle
- L'ensemble du moteur de recherche doit être utilisable par des personnes en situation de handicap
- L'accès à la recherche pourra se faire par
 - un champ de recherche global et transversal présent dans le header
 - un champ de recherche présent au coeur des pages en sidebar

- dans ce cas en fonction de la rubrique ou est insérée le champ de recherche les résultats de recherche mettront en avant les résultats correspondant au contexte de la recherche
 - mise en avant des annonces immobilières si la recherche a été effectuée dans une page appartenant à ce type de rubriques
 - mise en avant des actualités si la recherche a été effectuée dans une page appartenant à ce type de rubriques
 - mise en avant des pages rédactionnelles classiques si la recherche a été effectuée dans une page appartenant à ce type de rubriques
- Le fil d'ariane sera restitué dans les résultats de recherche
- Un retour à la recherche sera présent sur toutes les pages de résultats de recherche

Gestion des modèles de mise en page

Cette fonctionnalité est importante pour la réussite du projet.

La diversité des publics consultant le site et la diversité des contenus proposés par le site nécessitent de disposer de fonctionnalités de personnalisation de mise en page abouties.

Sia Habitat souhaite pouvoir décliner/personnaliser graphiquement des modèles de mise en page spécifiques qui permettront de créer des univers thématiques spécifiques. Cette fonctionnalité servira notamment à différencier et à traiter de manière adaptée des contenus de typologie spécifiques.

Les administrateurs du site pourront décliner des variantes qui s'appliqueront à leur choix à une page ou à un ensemble de pages (la fonction de mutualisation de mises à jour est importante) et qui permettront de personnaliser des éléments :

- graphiques (palette de couleur spécifique, visuel spécifique,)
- ergonomiques (zoning de la page)
- thématiques : association de contenus relatifs, d'actualités, d'événements spécifiques à un ou plusieurs tags
- fonctionnels : présence d'un formulaire, de modules spécifiques,...

La solution proposée par le titulaire doit permettre :

- d'obtenir la souplesse souhaitée en termes de design, fonctionnalités et mise en forme des pages
- de disposer d'un outil simple à utiliser pour décliner aisément ces variantes
- de disposer d'un outil clair dans son organisation pour pouvoir aisément réaliser des modifications sur des groupes de mise en page

Le prestataire devra proposer dans la réponse à la consultation les principes et modules utilisés pour gérer cette fonctionnalité.

Gestion de la page d'accueil

La **page d'accueil sera composée de différentes zones de contenus** dont certaines reprendront automatiquement des données du site (actualités,...) et d'autres seront administrées et affichées uniquement sur la page d'accueil.

Contenus en liens (related content)

Cette fonctionnalité importante concerne les contenus liés dans les pages internes (related content).

Sia Habitat envisage la mise en place de sections du type "Ceci peut vous intéresser", "En lien", "A voir aussi",...

Il ne s'agit pas d'une surcharge d'incitations mais plutôt des propositions intelligentes automatisées ou manuelles, basées sur des critères pertinents.

Entrées par profils

Sia Habitat souhaite proposer à différents publics des **accès par profils** renvoyant vers des pages spécifiques construites sur la base d'agrégation de différents types de contenus (actualités, événements, contenus froids).

L'affichage sur ces pages spécifiques des contenus sera définie sur la base de tags ou sur la base de principes équivalents.

Ces pages proposeront ainsi des contenus, des fonctionnalités spécifiques adaptées aux besoins de chaque cible.

Gestion des coordonnées

La gestion de l'**affichage des coordonnées et moyens de contacts** sur l'ensemble des pages du site doit faire l'objet d'une réflexion permettant :

- de disposer de coordonnées / fiches contacts nombreuses et différentes sur l'ensemble des pages du site
- de piloter leur affichage de façon centralisée
- de faciliter la gestion de ces coordonnées et la mise en avant de certaines prises de contact en fonction des services de Sia Habitat
- de permettre aux utilisateurs du site d'identifier sur chaque page les coordonnées associées et d'avoir une vision d'ensemble des coordonnées des services et interlocuteurs de Sia Habitat.

Analyse d'audience

Sia Habitat souhaite disposer d'un outil d'analyse d'audience permettant de collecter l'ensemble des données nécessaires à une approche webmarketing ambitieuse du site.

Le titulaire sera en charge de :

- la sélection de l'outil d'analyse d'audience
- la configuration, le paramétrage de l'outil d'analyse d'audience
- la mise en place du plan de taggage sur le nouveau site web en pleine conformité avec le RGPD
- la vérification de la conformité et du bon fonctionnement de l'outil
- la configuration d'un rapport automatisé mensuel qui sera adressé au service communication

Dans sa réponse à la consultation le titulaire devra indiquer quel outil d'analyse d'audience et devra indiquer et si ce dernier est payant les coûts annuels associés.

Compte tenu des dernières recommandations de la CNIL, le recours à Google Analytics nous semble à prohiber.

Conformité au RGPD

Sia Habitat souhaite disposer d'un site web 100% conforme au RGPD.

Le titulaire doit prendre en compte cette demande et l'ensemble des aspects associés dans la réponse à la consultation.

L'application du RGPD couvre les aspects :

- Gestion des cookies recueillent des données personnelles
- Gestion des données collectées par les formulaires
- Gestion des purges automatiques des données personnelles selon les recommandations de la CNIL

Sia Habitat attend du prestataire dans sa réponse à la consultation :

- des préconisations sur l'ensemble des actions prises en charge par ses soins pour garantir cette conformité.
- des exemples de sites réalisés par ses équipes qui disposent de cette conformité.

Autres fonctionnalités du CMS

Le CMS répondra également aux caractéristiques suivantes :

- Editeur Wysiwyg générant du code conforme au standard HTML 5
- Médiathèque, galeries photos, gestion des fichiers
- Import/Export de données
- Rédaction d'alternatives textuelles pour toutes les images
- Gestion simplifiée des attributs title et target des balises des liens
- Sauvegardes automatiques + reprise de sauvegarde facilitée
- « Versioning » des contenus
- Favicon (logo du site)
- Feuille de style pour l'impression

- Traçabilité des actions effectuées
- Gestion transversale et automatique des balises META title, description et gestion manuelle page par page des balises META title, description
- Gestion automatique des URL et gestion manuelle des URL
- Gestion des redirections 301 directement via le CMS
 - Lors de la suppression de pages Sia Habitat devra pouvoir spécifiquement et facilement rediriger l'ancienne URL vers la page de son choix ou sans action de la part des administrateurs la page sera rediriger vers une ou plusieurs pages selon des règles automatiques à définir
 - Cet aspect est très important pour les contenus à forte obsolescence comme les annonces immobilières, les offres d'emplois, les appels d'offres...
- Possibilité d'ajouter sur les pages des appels CSS, JS et des portions de code HTML spécifiques
- Duplication de pages et contenus
- Mise en place facilitée des tags de suivi d'audience et de suivi de conversion,
- Un fichier sitemap.xml devra être accessible et mise à jour automatiquement
- Les pages web constituant le site devront :
 - Être non obstructive
 - Ne pas utiliser flash et des technologies propriétaires
 - Respecter un plan de balisage sémantique logique (gestion des headings)
 - Respecter la séparation stricte entre contenu et mise en forme

B.5. Formation à l'administration du site et de documentation

Les candidats devront intégrer à leur prestation

- **Des actions de formation à l'utilisation du CMS :**
 - Le titulaire doit prévoir la formation d'une équipe de 5 personnes (super administrateur, administrateur, éditeurs, contributeurs) sur un total de 3 journées,
 - Les personnes formées sont accoutumées à l'usage des CMS classiques, la formation devra permettre d'aborder l'ensemble des fonctionnalités du CMS y compris les modules spécifiques et sera l'occasion d'aborder des bonnes pratiques en termes d'accessibilité. Sur les aspects plus techniques, seul un nombre réduit suivra la formation.
- **La production de documentation du CMS présentant :**
 - Les principes de base de la gestion du site (pour un public d'éditeurs et contributeurs)
 - Les principes plus spécifiques et techniques (pour un public de super administrateurs et administrateurs) couvrant notamment la fonctionnalité multi-site.

B.6. Déploiement, audits & validations

Le site devra faire l'objet d'audits durant leurs phases de conception et de développement sur les différentes pages types produites.

Ces tests et la production des rapports associés seront réalisés par le titulaire.

Audits / Phases	Wireframing	Charte graphique	Site en développement et site en pré-production avec contenu intégré	Site en production
Adaptation Smartphones Tablettes Desktop	X	X	X	
RGAA		X	X	
Opquast	X	X	X	
Plan de balisage HTML		X	X	
Optimisations performances			X	X
Conformité W3C			X	
Conformité RGPD	X	X	X	X
Compatibilité navigateurs			X	
Conformité éco-conception			X	X
Redirections et fonctionnement GA et GSC				X

Le prestataire devra dans le cadre du projet :

- intégrer la mise en place :
 - du site/serveur de développement à sa charge,
 - dialoguer avec la société chargée de l'hébergement pour le déploiement du site en pré-production sur lequel sera testé le site avant mise en

production et qui devra être similaire à l'infrastructure utilisée en production.

- intégrer les dialogues/échanges avec l'hébergeur du site en production permettant de faciliter sa mise en production

Une fois l'ensemble des tests effectués (ergonomie, compatibilité navigateurs, accessibilité, performance serveur, affichage, temps de réponse...), et après ajustements et accord définitif de l'établissement, le procès-verbal de vérification de service régulier (VSR) pourra être établi.

B.7. Ouverture commerciale & suivi post mise en ligne

Le titulaire devra dialoguer avec l'hébergeur et les gestionnaires des noms de domaine pour se coordonner afin de réaliser la mise en production du site dans les meilleures conditions.

Les opérations de mise en place des redirections des URL, de vérifications des trackings seront également prises en charge par le titulaire.

Un audit post-ouverture commerciale est également prévu.

B.8. Hébergement et Tierce Maintenance Applicative (TMA)

Sia Habitat souhaite contractualiser avec le prestataire, son sous-traitant ou co-traitant pour les missions d'hébergement et TMA pour un contrat ferme de 1 an renouvelable sur 4 années supplémentaires.

Hébergement du site

Domaines et extensions

Les différents noms de domaines dont le nom de domaine principal sia-habitat.com et les autres éventuels noms de domaine sont directement gérés par Sia Habitat et ne font pas partie du périmètre de la prestation.

Le titulaire devra indiquer simplement lors de sa mission les modifications à effectuer à la DSI de Sia Habitat pour réaliser le pointage des noms de domaine lors de l'ouverture commerciale.

Boîtes mails

La gestion des boîtes mails n'est pas comprise dans ce projet, toutes les boîtes mails associées à chacun des sites restent sous la responsabilité de Sia Habitat.

Hébergement et sauvegarde

La refonte est l'occasion pour le titulaire de proposer une nouvelle formule d'hébergement en correspondance avec les besoins des sites (serveur dédié ou mutualisé, Linux, Microsoft...).

Cette partie pourra être sous-traitée chez des hébergeurs performants du marché nationaux, internationaux ou locaux. **Il est exigé que toutes les données des sites restent uniquement hébergées en France, le titulaire devra s'engager dans ce sens.**

La formule d'hébergement choisie doit permettre un temps de chargement adapté aux objectifs du site et ne doit nuire ni à la consultation ni au référencement. Les candidats indiqueront dans leur réponse les caractéristiques de l'hébergement proposé, le coût sur 12 mois et les modalités de sauvegarde complète (backup) du site, ainsi que la fréquence des sauvegardes.

Le recours à un hébergement entrant dans le cadre d'une démarche d'éco-responsabilité sera un plus apprécié par Sia Habitat.

Le titulaire devra également apporter des recommandations et des engagements sur :

- les infrastructures de développement, pré-production et production à mettre en place
- les réglages, optimisations à réaliser par l'hébergeur
- les dispositifs à mettre en place en termes de sauvegarde, sécurité,
- les modalités de dialogue avec l'hébergeur pour les opérations de mise en production et d'exploitation
- les modalités et les temps de réactivité lors d'une éventuelle réinstallation et reprise de sauvegarde.

L'infrastructure proposée par le titulaire devra inclure les espaces/serveurs de développement, de pré-production et de production avec des infrastructures et des configurations iso-fonctionnelles pour les 3 environnements.

Hébergement sécurisé (https), disponibilité et qualité de service en continue doivent être assurés. Hébergement, maintenance et support technique sont séparés du budget du site.

A terme Sia Habitat pourra mettre en place un outil de monitoring sur le site web et se réserve le droit de demander au prestataire de recevoir les notifications d'alerte liées.

Sécurité du site

Sia Habitat souhaite disposer d'un site fiable et sécurisé sur le long terme.

Le contrat de maintenance doit intégrer et préciser les modalités concernant la mise à jour régulière du CMS et des plugins.

Le titulaire doit prévoir avant l'ouverture commerciale du site la réalisation de tests d'intrusion et de vulnérabilité et les actions correctives associées. Sia Habitat souhaite recevoir avant l'ouverture commerciale un rapport de vulnérabilité et des tests d'intrusion.

La DSI de Sia Habitat réalise régulièrement des contrôles de sécurité sur le site web et des tests d'intrusion qui, si besoin, donnent lieu à des actions correctives réalisées par le titulaire.

Garanties et Tierce Maintenance Applicative

Dans leur réponse, les prestataires indiqueront les conditions et la durée de garantie du site, ainsi que le fonctionnement et les conditions de maintenance applicative et du support technique. Ce support technique devra comprendre un support et une assistance par téléphone.

A la mise en ligne et avant le démarrage de la période de garantie, le site et ses plugins devront être à jour de version. Les candidats devront évaluer le temps et le coût nécessaires pour une maintenance et une mise à jour annuelle du CMS (noyau) et des plugins, incluant :

- mise à jour de sécurité,
- mises à jour préventive, corrective,

Les exigences de Sia Habitat sont les suivantes en matière de traitement des incidents :

Il existe 3 types d'incidents :

- bloquant : qui empêche le fonctionnement général de l'application,
- majeur : si une fonctionnalité indispensable pour un groupe d'utilisateur est indisponible ou inutilisable,
- mineur dans les autres cas.

Niveau de gravité	Délai de prise en compte	Délai de mise en place solution de contournement	Délai de résolution (correctif définitif)
Bloquante	moins de 2 heures	6 h à 12 heures	2 jours ouvrés
Majeure	4 h à 8 heures	12 h à 24 heures	4 jours ouvrés
Mineure	24 heures	24 h à 48 heures	8 jours ouvrés

Principes du traitement des incidents :

Activité	Responsable	Support
Signalement de l'incident	Sia Habitat (DSI ou service communication)	Email ou téléphone
Traitement	Titulaire	Mise en place évolutions sur site de développement Télé intervention Livraison des corrections en pré-production Compte-rendu par email Reporting
Clôture de la demande	Sia Habitat (DSI ou service communication)	email

Autres informations

Le titulaire prêtera une attention particulière au choix des plugins (stables, reconnus, mis à jour régulièrement...) de manière à maintenir un coût de maintenance réduit et stable.

En cas de nécessité d'ajout de fonctions ou de plugins nouveaux, le titulaire devra fournir la documentation et assurer la formation des utilisateurs.

Les anomalies nouvelles résultant d'une quelconque intervention du titulaire, et sans rapport avec l'intervention initialement prévue, seront à la charge du titulaire. Leurs résolutions ne pourront être imputées sur la maintenance. Garantie et maintenance ne pourront pas être sous traitées ou réalisées par un partenaire. Elles devront être nécessairement assurées par le titulaire ayant réalisé le site.

B.9. Tierce Maintenance Évolutive

Sia Habitat souhaite disposer d'un accompagnement sur 1 an renouvelable sur 4 années pour la prise en charge par le titulaire de missions de maintenance évolutive et de webmastering.

La finalité est de pouvoir faire réaliser au titulaire des évolutions sur le site web portant sur des actions d'optimisations techniques, de mise en place de nouvelles rubriques et fonctionnalités, des évolutions de l'arborescence,...

Dans ce cadre le principe sera le suivant :

- Sia Habitat émet une demande d'évolution auprès du titulaire
- Le titulaire évalue la charge associée à la mission et son délais de réalisation et présente ces informations à Sia Habitat
- Sia Habitat valide la mission
- Le titulaire réalise les évolutions sur le site de pré-production
- Sia Habitat vérifie l'ensemble des évolutions, formule des éventuels retours au titulaire et demande la mise en production des évolutions
- Le titulaire réalise les sauvegardes nécessaires en cas de nécessité de retour arrière rapide et réalise la mise en production des évolutions
- Sia Habitat vérifie l'ensemble des évolutions sur le site de production

Pour l'ensemble des missions de maintenance évolutive Sia Habitat souhaite fonctionner sur un principe de bon de commande pour lequel le bordereau des prix unitaires (BPU) fera référence pour les termes des tarifs durant l'ensemble de la mission.

B.10. PSE : missions d'amélioration du référencement naturel

Sia Habitat souhaite profiter de la refonte pour améliorer sa visibilité sur les moteurs de recherche par une mission récurrente de référencement naturel sur 1 an renouvelable pour 4 années.

Cette mission sera initiée à l'ouverture commerciale du site et englobe :

- Un suivi mensuel du niveau d'optimisation SEO du site web sur la base d'un outil métier dédié (Semrush,...).
- Un suivi mensuel du positionnement sur les expressions clés stratégiques définies avec Sia Habitat.
- Des interventions techniques et des recommandations rédactionnelles mensuelles pour développer la visibilité du site.
- Un bilan et reporting trimestriel associé à une réunion avec le service communication de Sia Habitat.

Le titulaire doit donc intégrer à la réponse à la consultation une option couvrant l'ensemble de ces prestations et peut donner des exemples de sites web pour lesquels il effectue ce genre de mission.

C. Récapitulatif des livrables attendus

Au cours de cette mission le titulaire livrera :

- Stratégie SEO et expressions clés stratégiques
- Spécifications fonctionnelles et techniques
- Wireframes des pages types (déclinaison smartphones et desktop)
- Plan de balisage sémantique
- Charte graphique des pages types (déclinaison smartphones, tablettes et desktop)
- Contenus rédactionnels des pages pour lesquelles le titulaire sera mandaté
- Rapports d'audits aux différentes phases du projet (cf chapitre B.7.)
- Mode d'emploi et guides d'utilisations
- Feuille de style CSS permettant l'habillage de l'extranet
- Site web complet sur site/serveur de développement
- Site web complet sur site/serveur de pré-production et documentation accompagnant sa livraison
- Site web complet sur site/serveur de production et documentation accompagnant sa livraison
- Accès aux serveurs de pré production et production (base de données, ftp,...)
- Rapport de vulnérabilité et de tests d'intrusion réalisés en amont de l'ouverture commerciale

D. Annexes

D.1. Liste des expressions clés stratégiques

Un premier travail de sélection des expressions clés stratégiques a été effectué par Sia Habitat. Il est issu d'une réflexion interne à Sia Habitat et du benchmark SEO de sites web concurrents.

Un dialogue entre le titulaire et les équipes de Sia Habitat devra permettre de définir une liste d'expressions clés stratégiques définitive et de définir la stratégie SEO à mener à l'occasion de la refonte.

Expressions clés	Volume recherche moyen national mensuel google
maison	167000
sia	105000
pas de calais	29000
logement	19000
sia habitat	17000
nord	16000
terrain	12000
bailleur social	9600
vefa	9500
dossier logement social	6400
maisons	5300
logements	4300
logement social maison individuelle	4300
accession à la propriété	3700
location logement	3700
location de maison	3600
louer maison	3000
offre logement social	2400
demande de logement social formulaire	2400
devenir propriétaire	2300
louer une maison	1600
logement a louer	1600
sia habitat douai	1200
location logement social maison individuelle	1100
logement social à louer	1000
location accession maison	1000
comment faire une demande de logement social	1000
numéro unique logement	1000
logements seniors	900
logement location	900
vente logement social	900

maison en vente	900
mon espace locataire	800
sia habitat lille	700
maison à louer social sia habitat	700
maison à louer social	700
maison sociale	700
immobilier vente	700
attribution logement social	700
sia douai	600
sia habitat lens	600
habitat logement	600
bailleur social lille	600
maison social a louer	600
logement sociaux a vendre	600
maison a louer 59	600
metropole lilloise	600
location studio lille	600
dossier de logement social	600
demande de logement hlm	600
maison à vendre sia habitat	500
maison accession à la propriété	500
maison hlm à louer	500
location maison appartement	500
logement social lille disponible	450
sia immobilier	450
logement sociaux à louer	450
appartement seniors	450
location accession nord	400
location-accession offre	400
achat logement social neuf	400
bailleur social nord	350
logement social nord	350
maison logement social	350
organisme logement social	350
appartement logement social	350
logement seniors	350
habitat de lille	350
maison en accession	350
maison plain pied senior	350
dossier de demande de logement	350
maison a louer social sia habitat	300
bailleur sociale	300
maison sociaux à louer	300
immobilier social	300
logement social arras	300
demande de logement social lille	300

appartement social à louer	300
maison hlm location	300
logement social étudiant	300
maison appartement a vendre	300
appartement maison a vendre	300
location maison ou appartement	300
sia-habitat	250
sia habitat villeneuve d ascq	250
sia lens	250
sia habitat carvin	250
maison à louer social 59	250
location maison social	250
location maison hlm nord	250
baillleur logement social	250
logement social location	250
appartement sociaux	250
maison location accession	250
logement social a vendre	250
acheter un logement social avis	250
demande logement social formulaire	250
maison a louer arras	250
payer son loyer en ligne	250
beguinage a louer	200
logement social pour seniors	200
annonce logement social	200
maison à louer pas de calais	200
maison a louer douai	200
vente maison hlm	200
sia habitat location	150
sia recrutement	150
sia habitat contact	150
sia bruay	150
sia habitat villeneuve d'ascq	150
sia somain	150
sia habitat bully les mines	150
logement social lens	150
habitat 59 62 location	150
demande de logement social nord	150
logement étudiant lens	150
sia carvin	150
maison a vendre habitat 62/59	150
logement social marcq en baroeul	150
logement social wattrelos	150
logement social neuf	150
maison hlm à vendre 62	150
logement social villeneuve d'ascq	150

demande logement social lille	150
accession à la propriété nord	150
location de logement social	150
hlm habitat	150
maison plain pied senior à louer	150
logement social a louer	150
louer un logement social	150
le logement social	150
logement social à louer tourcoing	150
achat maison social	150
achat location accession	150
logement social hlm	150
plain pied à vendre nord pas de calais	150
logement étudiant roubaix	150
bailleurs sociaux lille	150
location accession lille	150
logement sociaux lille	150
sia habitat maison a louer	100
sia lille	100
sia habitat dunkerque	100
maison sia habitat	100
location maison bailleur social	100
maison logement social à louer	100
maison sociale à louer	100
location maison sociale	100
logement social disponible dunkerque	100
location accession offre	100
sia villeneuve d ascq	90
bailleur sociaux lille	90
logement habitat 62 59	90
agence logement sociaux	90
demande de location logement	80
logement social pour personnes âgées	80
logement pour senior	80
organisme social de logement	60
location logement sociaux	60
logement étudiant douai	60
logement sociaux a louer	60
recrutement logement social	60
demande de mutation hlm	60
maison a vendre sia	50
bailleur social nord pas de calais	50
société sia	50
agence de logement sociaux	50
logement social bruay la buissiere	50
accession logement social	50

location appartement sociaux	50
maisons sociales à louer	50
logement social en vente	50
logement-seniors	50
demande de dossier logement social	50
logements sociaux lille	40
escaut habitat lille	40
logement sia	30
paiement loyer sia habitat	30
sia habitat appel d'offre	30
logement sia habitat	30
bailleur sociaux nord	30
appel d offre sia habitat	30